



Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Έκδοση 2.2

Αύγουστος 2018

Πίνακας Περιεχομένων

<u>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</u>	<u>3</u>
<u>2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗ ΠΥΛΗ ΕΡΜΗΣ</u>	<u>3</u>
<u>3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ</u>	<u>6</u>

1. Εισαγωγή

Στο παρόν εγχειρίδιο περιγράφονται το σύνολο των βημάτων τα οποία θα πρέπει να ακολουθήσει ο πολίτης προκειμένου να υποβάλει ηλεκτρονικό αίτημα έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών.

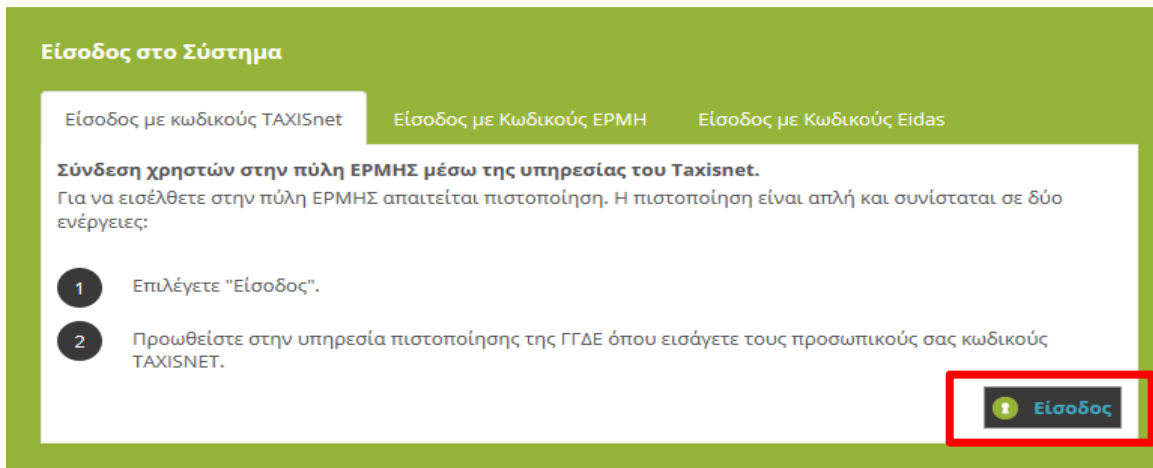
2. Σύνδεση στη Πύλη ΕΡΜΗΣ

Για την σύνδεση σας στην Πύλη ΕΡΜΗΣ πρέπει να πατήσετε το σύνδεσμο www.ermis.gov.gr και θα κατευθυνθείτε στην ιστοσελίδα όπως αυτή φαίνεται στην παρακάτω εικόνα :



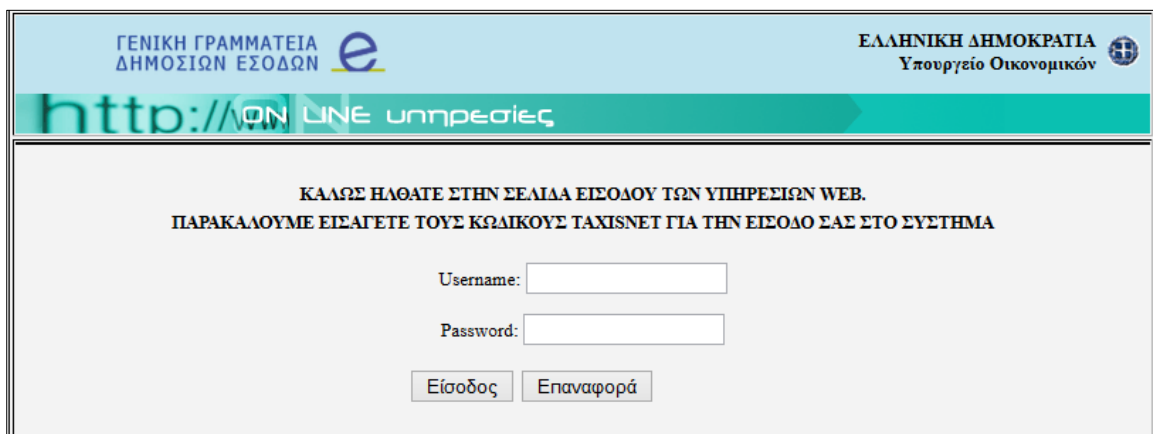
Εικόνα 1 - Πύλη ΕΡΜΗΣ

Στη συνέχεια πατήστε το σύνδεσμο *Είσοδος*, οπότε εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα :



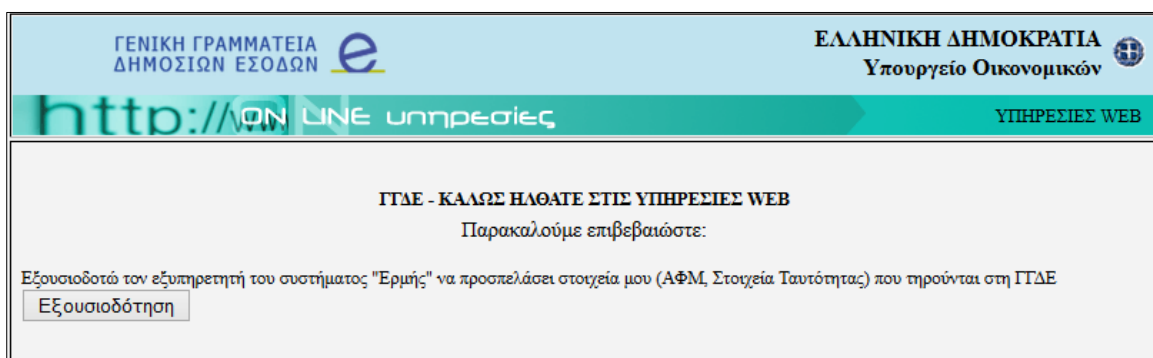
Εικόνα 2 – Είσοδος στην Πύλη ΕΡΜΗΣ

Στη συνέχεια πληκτρολογείτε τους κωδικούς TAXISnet που ήδη διαθέτετε. Αν δεν έχετε, μπορείτε να ενημερωθείτε για τον τρόπο απόκτησης από το [Εγχειρίδιο Οδηγιών για την απόκτηση κωδικών TAXISnet](#)



Εικόνα 3: Οθόνη εισαγωγής κωδικών

Στην συνέχεια επιλέξτε «Εξουσιοδότηση» και μεταφέρεστε στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.



Εικόνα 4: Εξουσιοδότηση

Τι σημαίνει η εξουσιοδότηση

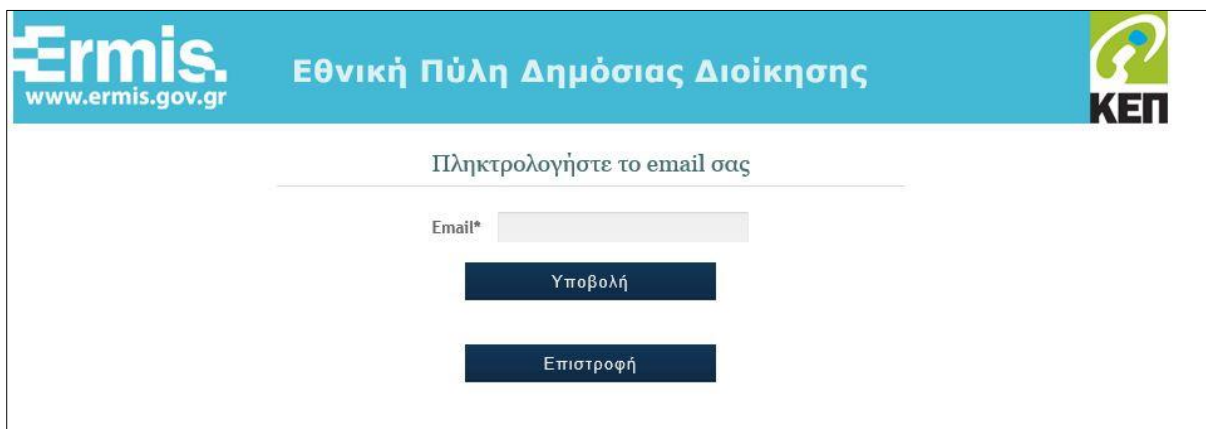
Η Πύλη ΕΡΜΗΣ, υλοποιεί ένα σύστημα το οποίο επιτρέπει στους πολίτες οι οποίοι έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης σε άλλη εφαρμογή της Δημόσιας Διοίκησης (TAXISnet), να αποκτούν χωρίς πρόσθετες διαδικασίες πρόσβαση στις υπηρεσίες της Πύλης.

Αντίστοιχοι μηχανισμοί χρησιμοποιούνται σήμερα ευρέως στο Διαδίκτυο, επιτρέποντας στους χρήστες να διασυνδέονται σε ένα δικτυακό τόπο χωρίς να χρειάζεται να εγγραφούν συγκεκριμένα σε αυτόν, αλλά εναλλακτικά να χρησιμοποιήσουν τα διακριτικά (user name/ password) που ήδη έχουν σε κάποια άλλη υπηρεσία.

Για την παραπάνω διαδικασία χρησιμοποιείται το πρότυπο OAuth (Open Authentication - μπορείτε να δείτε πληροφορίες στο <http://ouath.net>).

Η επιλογή της «Εξουσιοδότησης» που ζητείται από την εφαρμογή είναι τεχνικό θέμα. Εξουσιοδοτείτε την μία εφαρμογή να προσπελάσει τα στοιχεία σας που βρίσκονται στην άλλη εφαρμογή.

Στην περίπτωση που μπαίνετε στην Πύλη ΕΡΜΗΣ για πρώτη φορά θα πρέπει να συμπληρώσετε μια ηλεκτρονική διεύθυνση και να επιλέξετε Υποβολή.

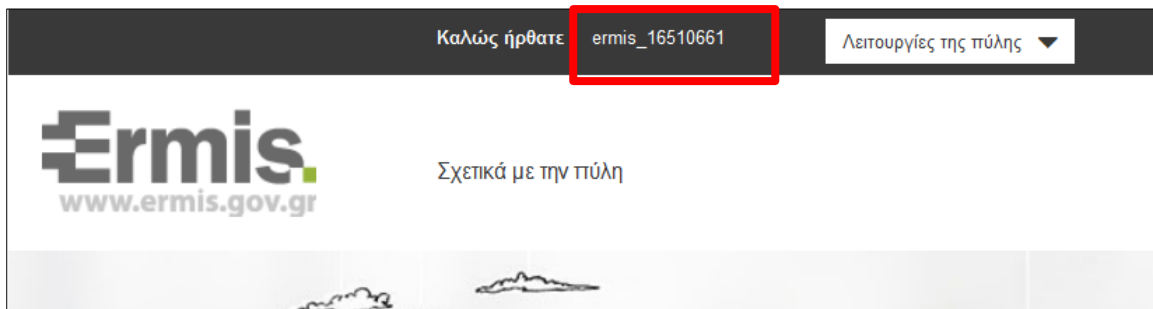
The image shows a screenshot of the Ermis portal's email registration page. At the top, there is a blue header with the 'Ermis' logo and the text 'Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης' and the KEPI logo. Below the header, the text 'Πληκτρολογήστε το email σας' is centered. Underneath, there is a form with an 'Email*' label and an input field. Below the input field are two dark blue buttons: 'Υποβολή' (Submit) and 'Επιστροφή' (Back).

Εικόνα 3: Συμπλήρωση email

Με την είσοδο σας με την παραπάνω διαδικασία δημιουργείται αυτόματα ο καινούργιος λογαριασμός και βρίσκεται πλέον στην κεντρική σελίδα της Πύλης ΕΡΜΗΣ.

Σημαντική σημείωση: Η είσοδος σας στην Πύλη ΕΡΜΗΣ θα πραγματοποιείται πάντα με την χρήση των κωδικών TAXISnet και όχι μέσω των πεδίων **Όνομα Χρήστη** και **Κωδικός Πρόσβασης** που φαίνονται στην Εικόνα 2.

Η Πύλη δημιουργηθεί για κάθε χρήστη ένα επιπλέον username το οποίο εμφανίζεται αφού συνδεθείτε, στο πάνω μέρος της Πύλης (εικόνα 6) και είναι της μορφής «ermis_αριθμός». Το username αυτό το συμπληρώνετε στην έντυπη [Αίτηση – Υπεύθυνη Δήλωση έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών](#) που απαιτείται να προσκομίσετε σε ΚΕΠ ([Βήμα 3 της Διαδικασίας απόκτησης ψηφιακής υπογραφής](#)).

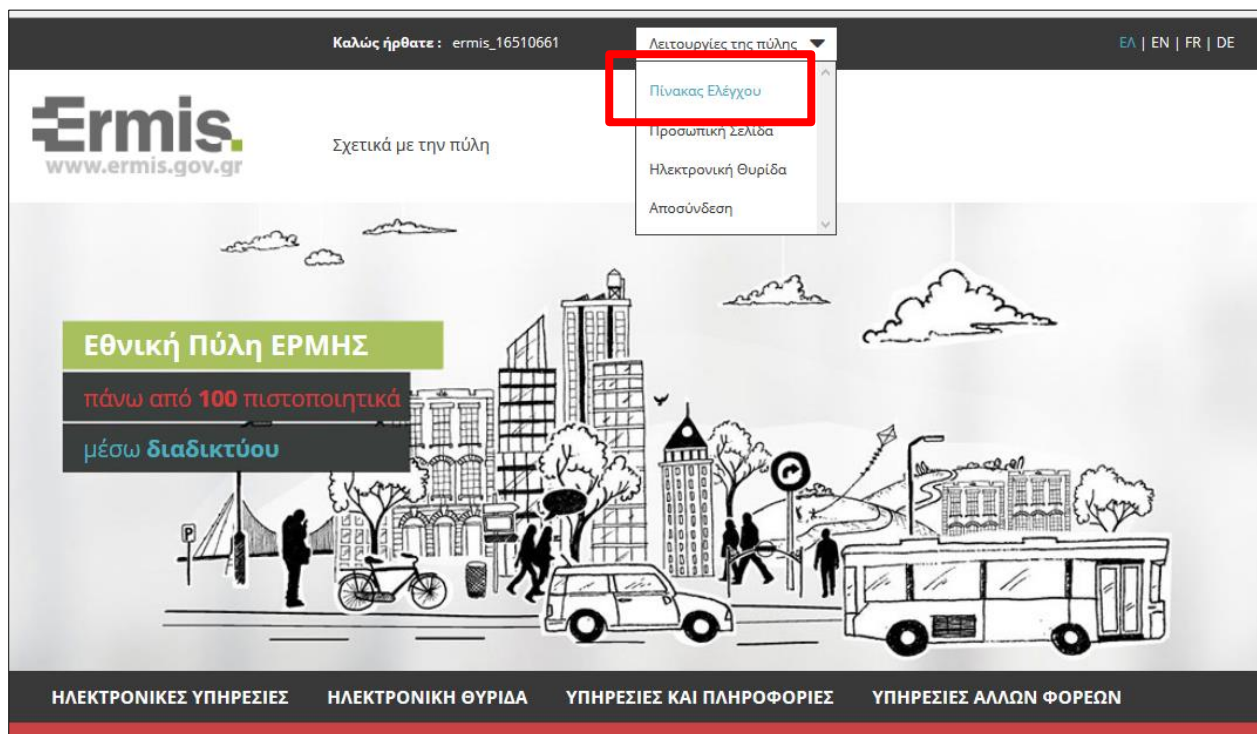


Εικόνα 6: Username για την συμπλήρωση της αίτησης

Σε περίπτωση που είστε παλιός χρήστης (δημιουργία λογαριασμού στην Πύλη ΕΡΜΗΣ πριν τις 9/11/2015) και διαθέτετε όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης από την Πύλη ΕΡΜΗΣ, μπορείτε να συνδεθείτε και με αυτά (Εικόνα 2).

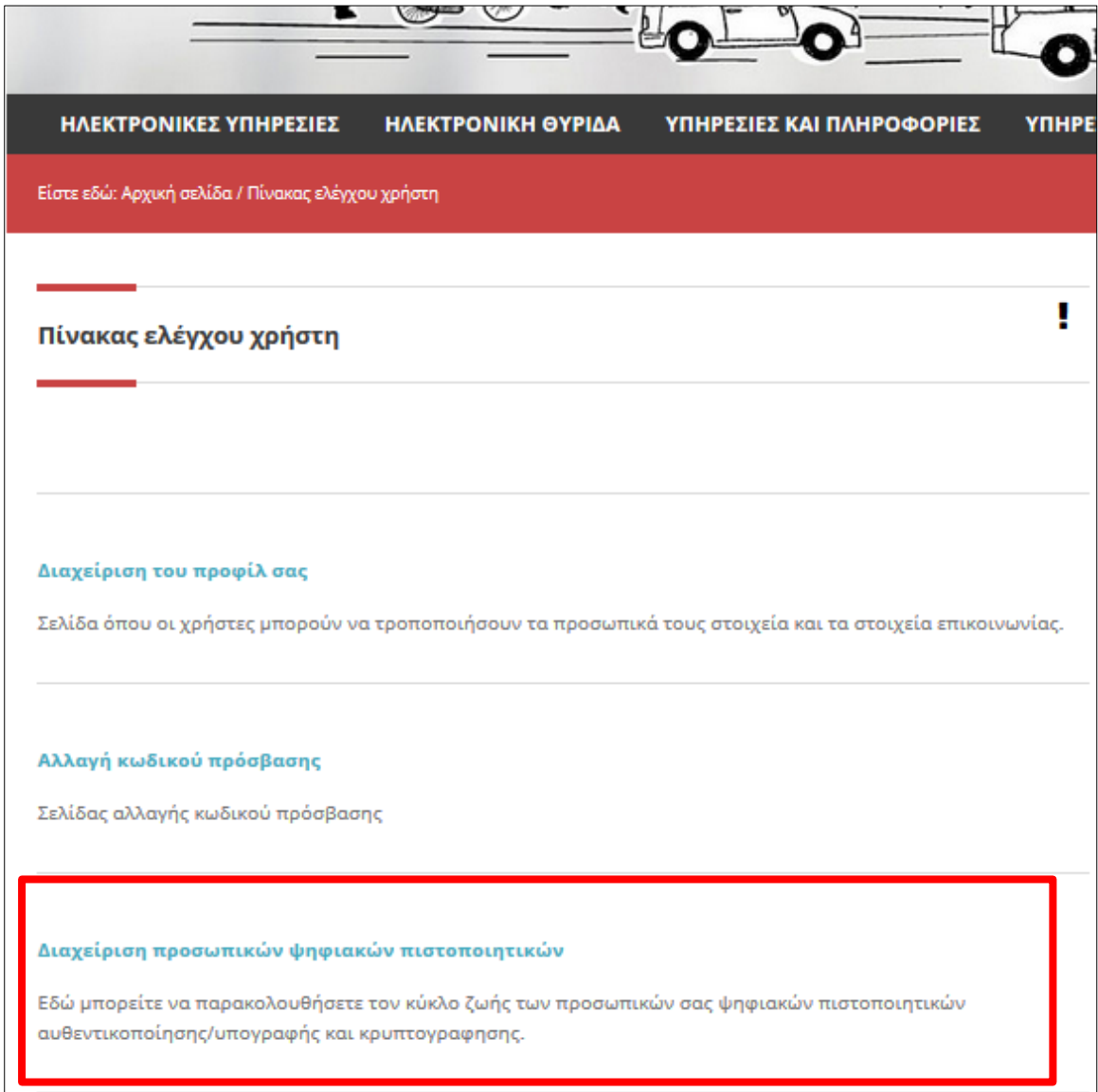
3. Υποβολή Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Αφού έχετε συνδεθεί στην Πύλη ΕΡΜΗΣ θα πρέπει να υποβάλετε αίτημα έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού από την Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου. Γι αυτό το λόγο πατήστε το σύνδεσμο *Πίνακας Ελέγχου*, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα :



Εικόνα 7 – Πίνακας Ελέγχου

Τώρα εμφανίζεται ο Πίνακας Ελέγχου του Χρήστη, όπου πατάτε το σύνδεσμο *Διαχείριση Προσωπικών Ψηφιακών Πιστοποιητικών* (Εικόνα 8)



Εικόνα 8 - Πίνακας Ελέγχου – Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών

Τώρα σας εμφανίζεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήματος έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού (Εικόνα 9):

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΘΥΡΙΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Είστε εδώ: Αρχική σελίδα / Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών

Διαχείριση ψηφιακών πιστοποιητικών χρήστη

Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Στην Εθνική Πύλη Ερμής μπορείτε να εκδώσετε τα παρακάτω δύο πιστοποιητικά προσθέτοντας έτσι μεγαλύτερη ασφάλεια στις ηλεκτρονικές σας συναλλαγές με τη Δημόσια Διοίκηση.

Πιστοποιητικό αυθεντικοποίησης - ηλεκτρονικής υπογραφής
 Το πιστοποιητικό αυτό μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για την είσοδό σας στην Εθνική Πύλη Ερμής αντί για το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης. Παράλληλα μπορείτε να υπογράψετε ψηφιακά τα δεδομένα που υποβάλετε κατά την εκτέλεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω του Ερμή διασφαλίζοντας έτσι την ταυτότητα του υποβάλλοντος και την ακεραιότητα των δεδομένων.

Πιστοποιητικό κρυπτογράφησης
 Το πιστοποιητικό αυτό μπορείτε να το χρησιμοποιείτε για την κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση δεδομένων στις ηλεκτρονικές σας συναλλαγές τόσο με τον Ερμή όσο και με άλλους πολίτες.

Αφού υποβάλετε το αίτημα με επιτυχία θα σας δοθούν οδηγίες για τα επόμενα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε μέχρι την τελική έκδοση των ψηφιακών πιστοποιητικών.

Παρακάτω επιλέξτε αν επιθυμείτε ή όχι την προσθήκη της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης στα ψηφιακά πιστοποιητικά που θα εκδώσετε. Σε περίπτωση που επιλέξετε να μην προστεθεί η ηλεκτρονική σας διεύθυνση δε θα έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τα πιστοποιητικά σας για να υπογράψετε ψηφιακά ή να κρυπτογραφήτε μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Δεν επιθυμώ την προσθήκη της ηλεκτρονικής μου διεύθυνσης στα ψηφιακά πιστοποιητικά

Υποβολή

Εικόνα 9 - Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Όπου το μόνο που κάνετε είναι να πατήσετε απλά το κουμπί *Υποβολή*, οπότε και σας εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα (Εικόνα 10):

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΘΥΡΙΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Είστε εδώ: Αρχική σελίδα / Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών

Διαχείριση ψηφιακών πιστοποιητικών χρήστη

Η ηλεκτρονική υποβολή αιτήματος έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών ολοκληρώθηκε επιτυχώς.

Επόμενη ενέργεια:

Θα πρέπει να μεταβείτε σε οποιοδήποτε ΚΕΠ για την έγκριση του αιτήματος σας έχοντας μαζί σας τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Η έγκριση του αιτήματος πραγματοποιείται στο ΚΕΠ άμεσα (κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας). Μετά την έγκριση μπορείτε να προχωρήσετε, χωρίς να αναμένετε κάποια ειδοποίηση, στην διαδικασία έκδοσης. Αναλυτικές πληροφορίες για τα παραπάνω αλλά και για όλα τα θέματα που αφορούν τις ψηφιακές υπογραφές μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Αρχής Πιστοποίησης aped.gov.gr

Εικόνα 10 - Ολοκλήρωση Υποβολής

Επόμενο Βήμα της διαδικασίας είναι η επίσκεψη σας σε ένα Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών για την έγκριση του αιτήματος σας.