

# Οδηγίες Συμπλήρωσης Φόρμας Υποβολής Αιτήματος

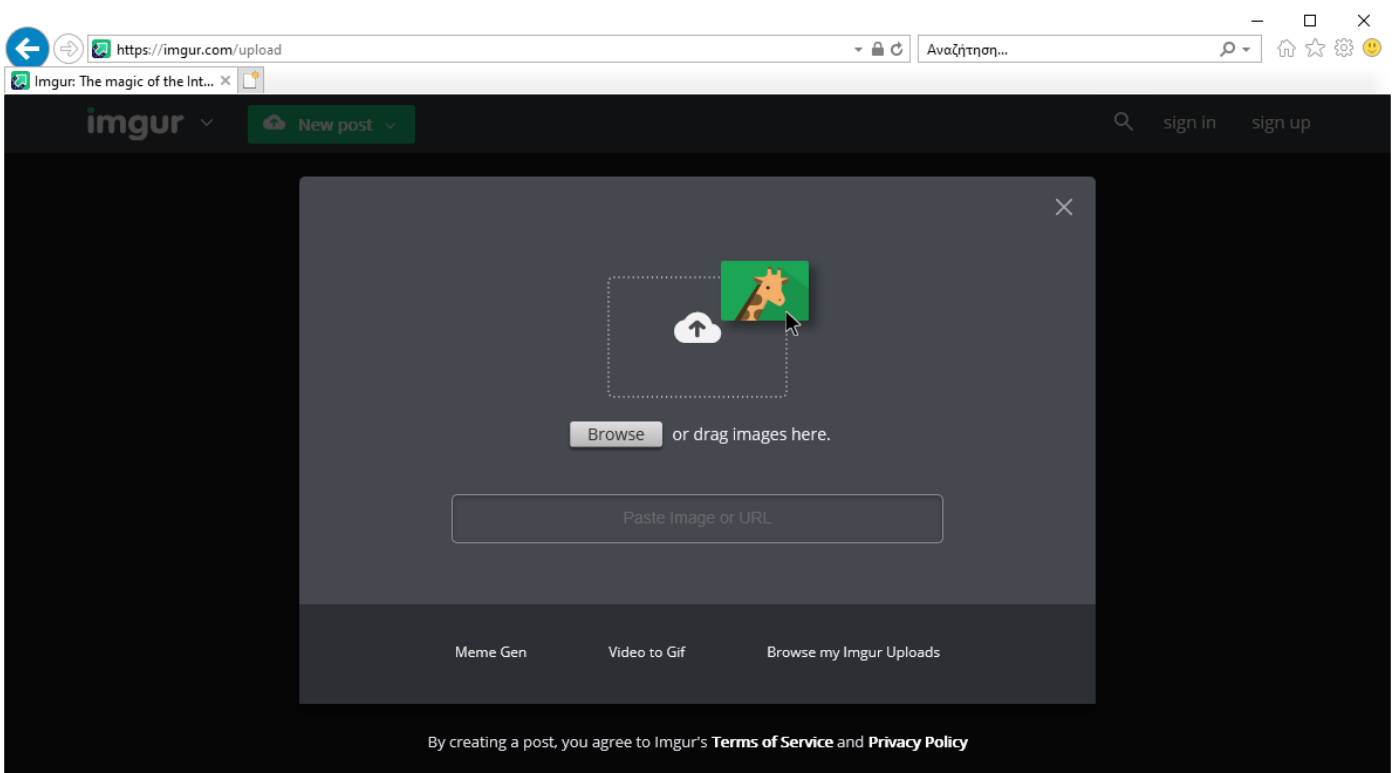
- Τα στοιχεία που θα συμπληρωθούν στη φόρμα (όνομα, επώνυμο, όνομα χρήστη, email, τηλέφωνο) πρέπει να είναι του άμεσα ενδιαφερόμενου και όχι κάποιου τρίτου.
- Το email επικοινωνίας θα πρέπει να είναι έγκυρο, ενεργό και ο ενδιαφερόμενος να έχει πρόσβαση σε αυτό. Η απάντηση στο αίτημα του ενδιαφερόμενου θα αποσταλεί σε αυτό το email.
- Το όνομα χρήστη που απαιτείται είναι αυτό που αναγράφεται αριστερά, στην κορυφή της σελίδας (π.χ. ermis\_12345678) αμέσως μετά τη σύνδεση του ενδιαφερόμενου στην Πύλη ΕΡΜΗΣ.

Τα παραπάνω στοιχεία μας είναι απαραίτητα ώστε, εκτός της ταυτοποίησης, να μπορέσει η ΑΠΕΔ να δει την πορεία του αιτήματος του ενδιαφερόμενου.  
Το τηλέφωνο επικοινωνίας του ενδιαφερόμενου μας είναι χρήσιμο μόνο στην περίπτωση που η ΑΠΕΔ δεν μπορεί να επικοινωνήσει μαζί του με άλλο τρόπο.

- Στην κατηγορία θα επιλέξετε την κατηγορία στην οποία ανήκει το πρόβλημα.
- Στην περιγραφή του αιτήματος πρέπει να περιγράψετε αναλυτικά το πρόβλημα που εμφανίστηκε καθώς και το αποτέλεσμα του προβλήματος, π.χ. αν το πρόβλημα αφορά την έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών θα πρέπει να μας πείτε εάν βλέπετε ψηφιακά πιστοποιητικά στον λογαριασμό σας στον ΕΡΜΗ και εάν βλέπετε ψηφιακά πιστοποιητικά μέσα στην ΑΔΔΥ (USB Token).

Εάν υπάρχει αποτυπωμένο στιγμιότυπο (εικόνα screenshot\*\*) της οθόνης του υπολογιστή που εμφανίστηκε το πρόβλημα παρακαλούμε ακολουθήσετε τις παρακάτω οδηγίες ώστε να μπορέσει και η ΑΠΕΔ να λάβει γνώση αυτής της εικόνας.

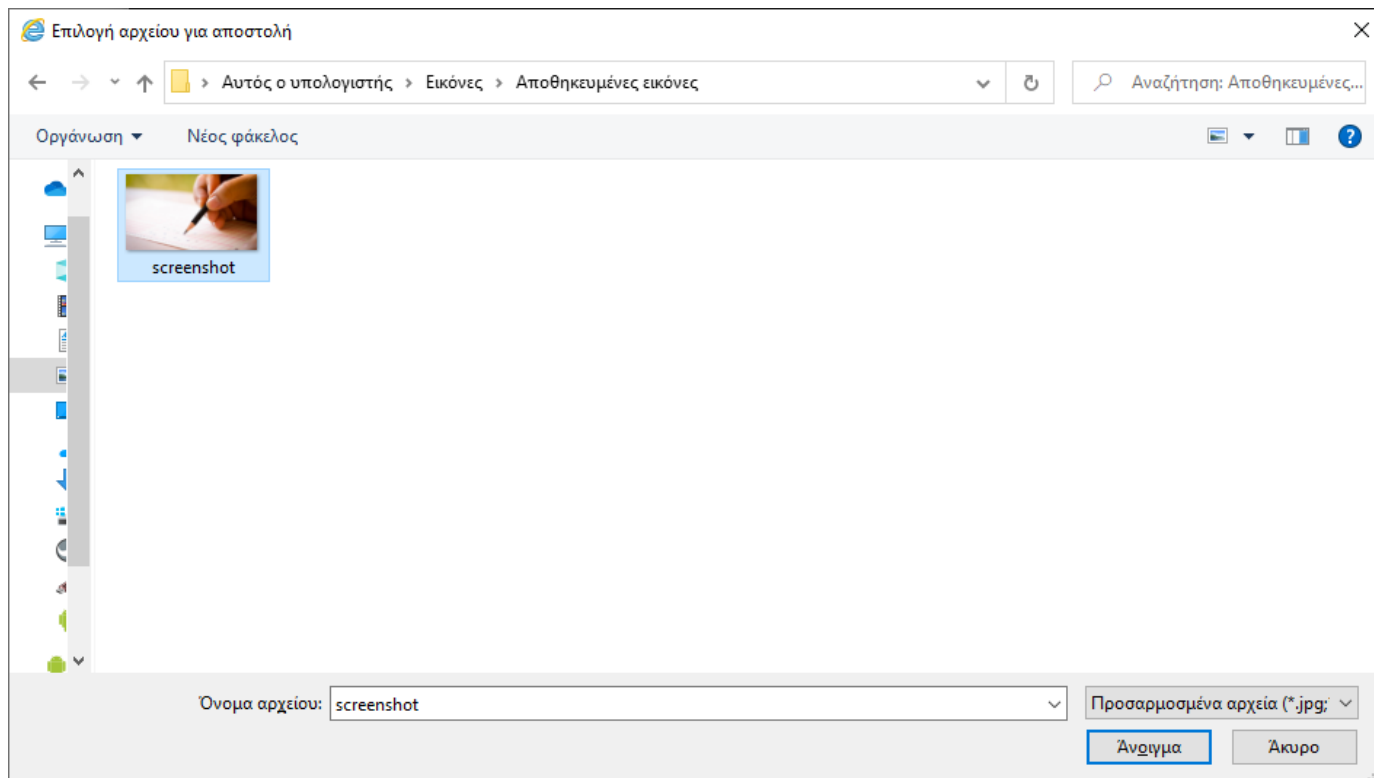
**Βήμα 1:** Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της δωρεάν υπηρεσίας διαμοιρασμού εικόνων **imgur** κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο <https://imgur.com/upload> .



**Βήμα 2:** Ανεβάζετε (κάνετε upload) την εικόνα του προβλήματος που έχετε δημιουργήσει στο imgur:

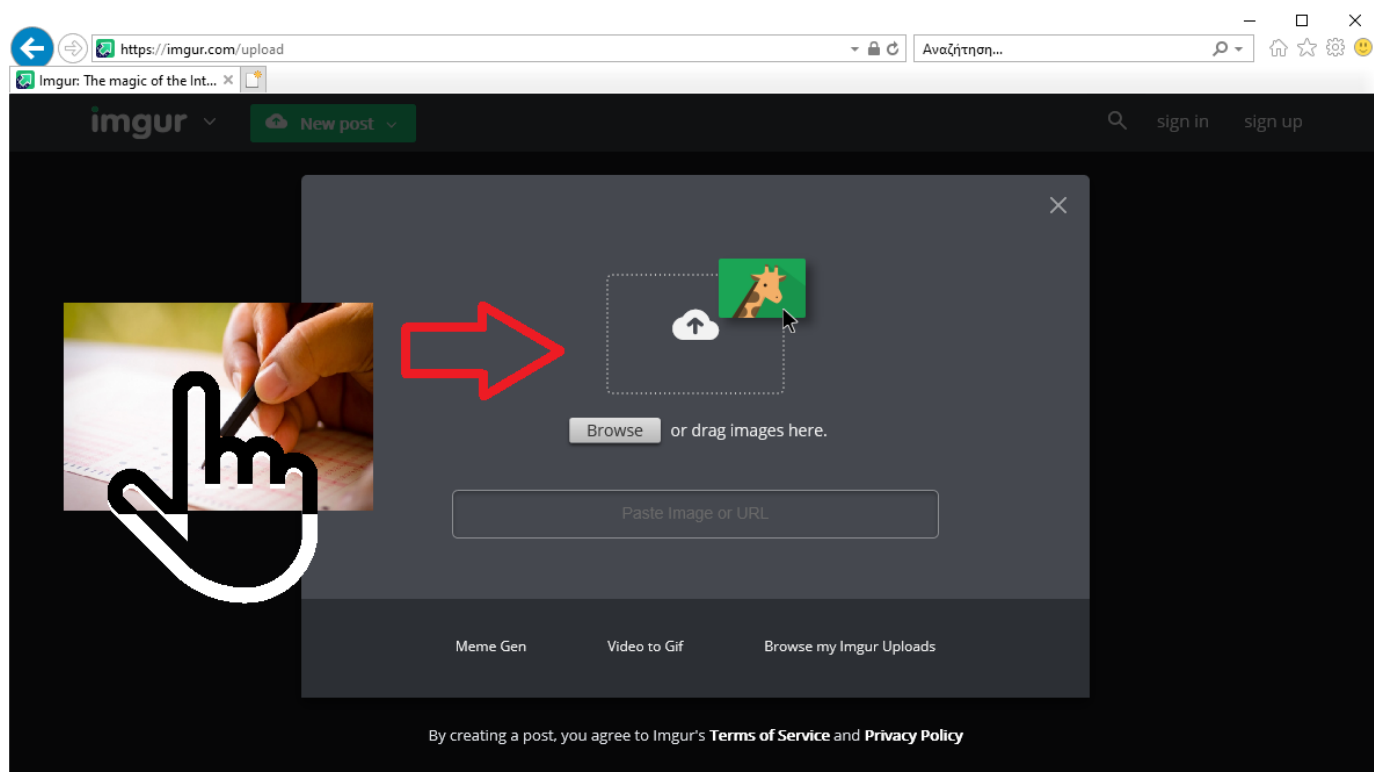
Μέθοδος 1:

Πατήστε στο κουμπί «Browse» ώστε να εμφανιστεί το παράθυρο επιλογής αρχείου. Επιλέξτε το αρχείο εικόνας που θέλετε να διαμοιράσετε και κάνετε κλικ στο «Άνοιγμα».

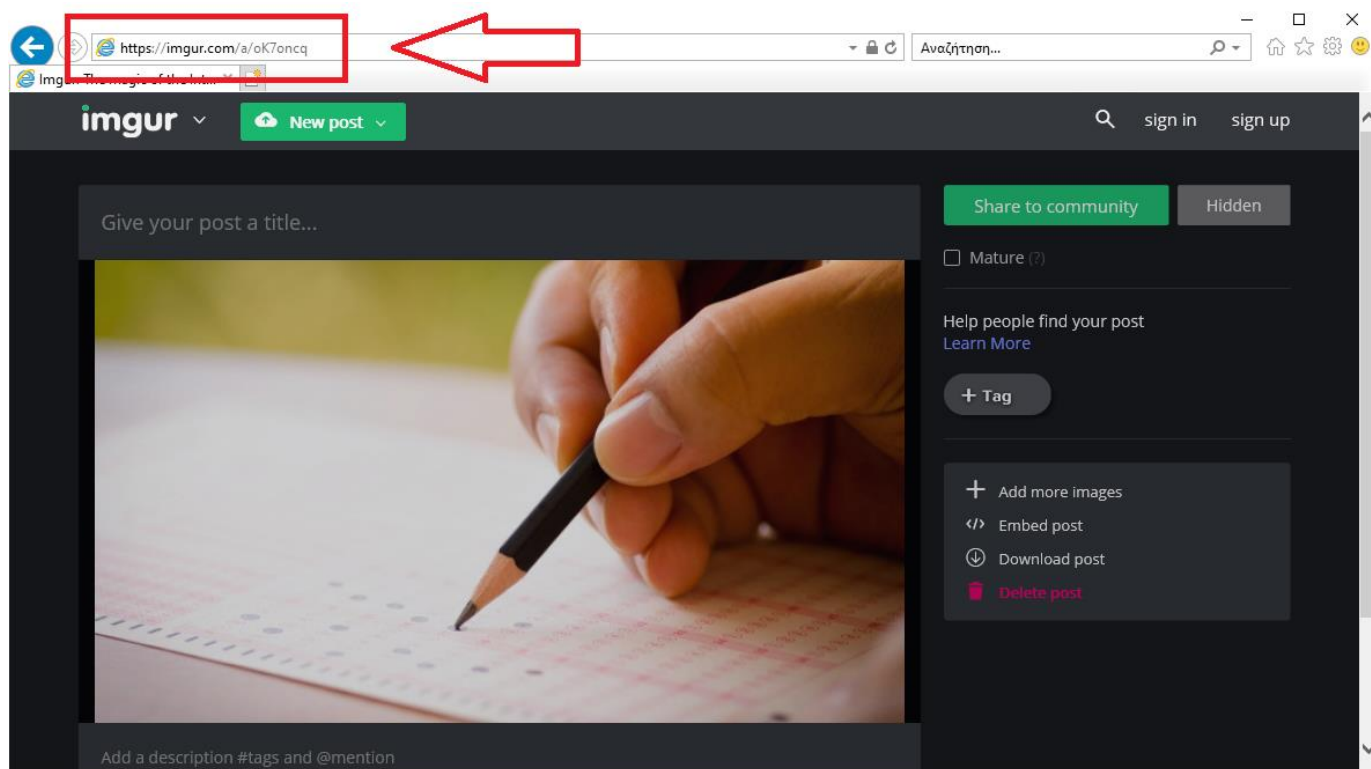


Μέθοδος 2:

Ανοίγετε τον Διαχειριστή αρχείων (file manager) και στη συνέχεια σύρετε και αποθέστε το αρχείο εικόνας που έχετε επιλέξει να διαμοιραστείτε στην ιστοσελίδα του imgur.



**Βήμα 3:** Στην γραμμή διευθύνσεων θα δημιουργηθεί αυτόματα ο σύνδεσμος (link) διαμοιρασμού της εικόνας



**Αντιγράψτε και επικολλήστε τον σύνδεσμο διαμοιρασμού στην περιγραφή του αιτήματος σας (στο τέλος του κειμένου) ώστε να μπορέσουμε να δούμε και εμείς και την αποτυπωμένη εικόνα του προβλήματος.**

**\*\* Για να αποτυπώσετε ένα στιγμιότυπο (εικόνα screenshot) της οθόνης του υπολογιστή σας πατήστε στο πληκτρολόγιο το πλήκτρο **Prt Scr**, έπειτα ανοίγετε την εφαρμογή «Ζωγραφική» και επιλέγετε «Επικόλληση» για να εισάγετε την εικόνα, και τέλος, επιλέγετε «Αρχείο => Αποθήκευση» για να την αποθηκεύσετε ως αρχείο στον υπολογιστή σας.**